

【導入機器の紹介】

5

1. はじめに

・特支GIGAスクール端末（iPad）の注意事項

- ✓ iPadはていねいに取り扱いってください。
落としたり、燃やしたり、穴を空けたり、割ったり、濡らしたりすると、iPadまたは内部のバッテリーが故障する場合があります。
- ✓ 画面が割れた状態でiPadを使用しないでください。
- ✓ iPadを解体しないでください。また、自分で修理しようとししないでください。
- ✓ iPadのバッテリーを自分で交換しようとししないでください。
- ✓ iPadの充電には、付属のUSBケーブルおよび電源アダプタを使用してください。
- ✓ 電源アダプタは濡れる可能性のある場所（洗面台、浴室、シャワー室付近など）では使用しないでください。濡れた手で電源アダプタを抜き差ししないでください。
- ✓ 長い期間、充電しないでください。

iPadユーザーガイド「iPadの安全性に関する重要な情報」参照 <https://support.apple.com/ja-jp/guide/ipad/ipad27098ef5/ipados>

落とさない



濡らさない
濡れた手で触らない



長い期間、充電しない
バッテリーが劣化する原因となります

【特支GIGAスクール端末の基本操作】

9

4. 特支GIGAスクール端末の起動、ログイン方法

・iPadの起動方法

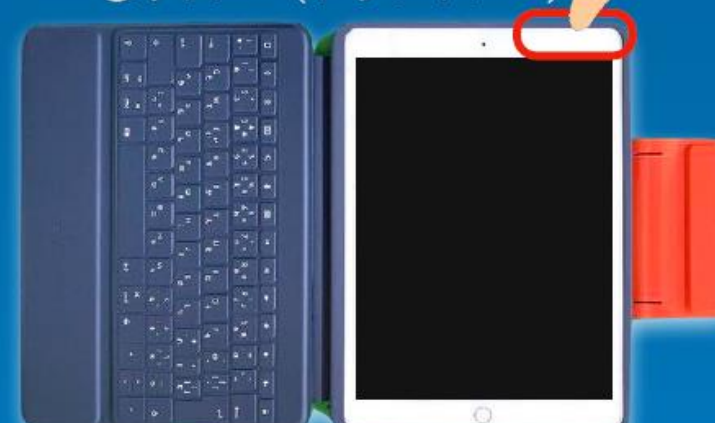
- ✓ スリープ状態からキーボードカバーを開くと、iPadが起動します。
 - ✓ ホームボタンを押すと、パスコード入力画面が表示されます。
 - ✓ 4桁のパスコードを入力します。
- ※パスコードは、初期設定では「1234」になっています。パスコードの変更方法は「特別支援学校（小・中学部）GIGAスクール端末操作マニュアル」を参照してください。



キーボードカバーを開いても
画面が黒いままの場合
本体右上の「電源ボタン」
を押すと起動します。

※シャットダウン状態からの
起動は「電源ボタン」を
アップルのロゴが出るま
で長く押してください。

電源ボタン（トップボタン）



とくし たんまつ きほんそうさ
【特支GIGAスクール端末の基本操作】

11

とくし たんまつ しゅうりょうほうほう
5. 特支GIGAスクール端末の終了方法

- ・スリープ、電源オフ
でんげん
電源ボタン(トップボタン)



キーボードカバーを閉じると、自動的にスリープ状態になります。

軽く押す → スリープ状態 (次回「電源ボタン」を軽く押すと、すぐに起動します。)
長く押す → 電源オフ (次回「電源ボタン」を長く押すと起動します。) ※時間がかかります。

とくし たんまつ かくぶ めいしょう
✓ 特支GIGAスクール端末 各部の名称



とくし たんまつ きほんそうさ
【特支GIGAスクール端末の基本操作】

12

とくし たんまつ しゅうりょうほうほう
5. 特支GIGAスクール端末の終了方法

- ・通常の終了方法：スリープ状態

- ✓ iPadの利用が終わったら、キーボードカバーを閉じます。
- ✓ キーボードカバーを閉じると、自動的にスリープ状態になります。

シャットダウンする場合、本体右上の「電源ボタン」を長く押すとシャットダウン画面が表示されます。

「スライドで電源オフ」をスワイプすると、シャットダウンします。



とくし たんまつ きほんそうさ
【特支GIGAスクール端末の基本操作】

16

7. ネットワークの接続方法

がっこう せつぞくほうほう
・学校のBYODネットワークへの接続方法



✓「特別支援学校（小・中学部）GIGAスクール端末操作マニュアル」を参照してください。

かてい せつぞくほうほう
・家庭などのネットワークへの接続方法

① 設定アプリを
タップ



② 「Wi-Fi」をタップ



③ 接続したい無線LANの名称（SSID）
をタップ



※ 必要に応じてパスワードを入力してください。

※ 接続したい無線LANの名称（SSID）の先頭に「✓」があれば接続完了です。

とくし たんまつ きほんそうさ
【特支GIGAスクール端末の基本操作】

18

8. 本体の充電方法

かてい じゅうでんほうほう
・家庭などでの充電方法

✓ ケーブルの両端が異なります。確認して挿入してください。



USB-C コネクタ
※空洞有り

電源アダプタに
挿入します。



Lightning(ライトニング)
コネクタ
※空洞無し

iPad本体に挿入します。



こま とき たいおう
【困った時の対応】

12. こんなときは

- ・ アプリがフリーズして動かない場合
 - ・ アプリが反応しない場合
- ✓ ホームボタンをすばやく2回押します。
- ✓ 終了したいアプリを上にもスワイプします。

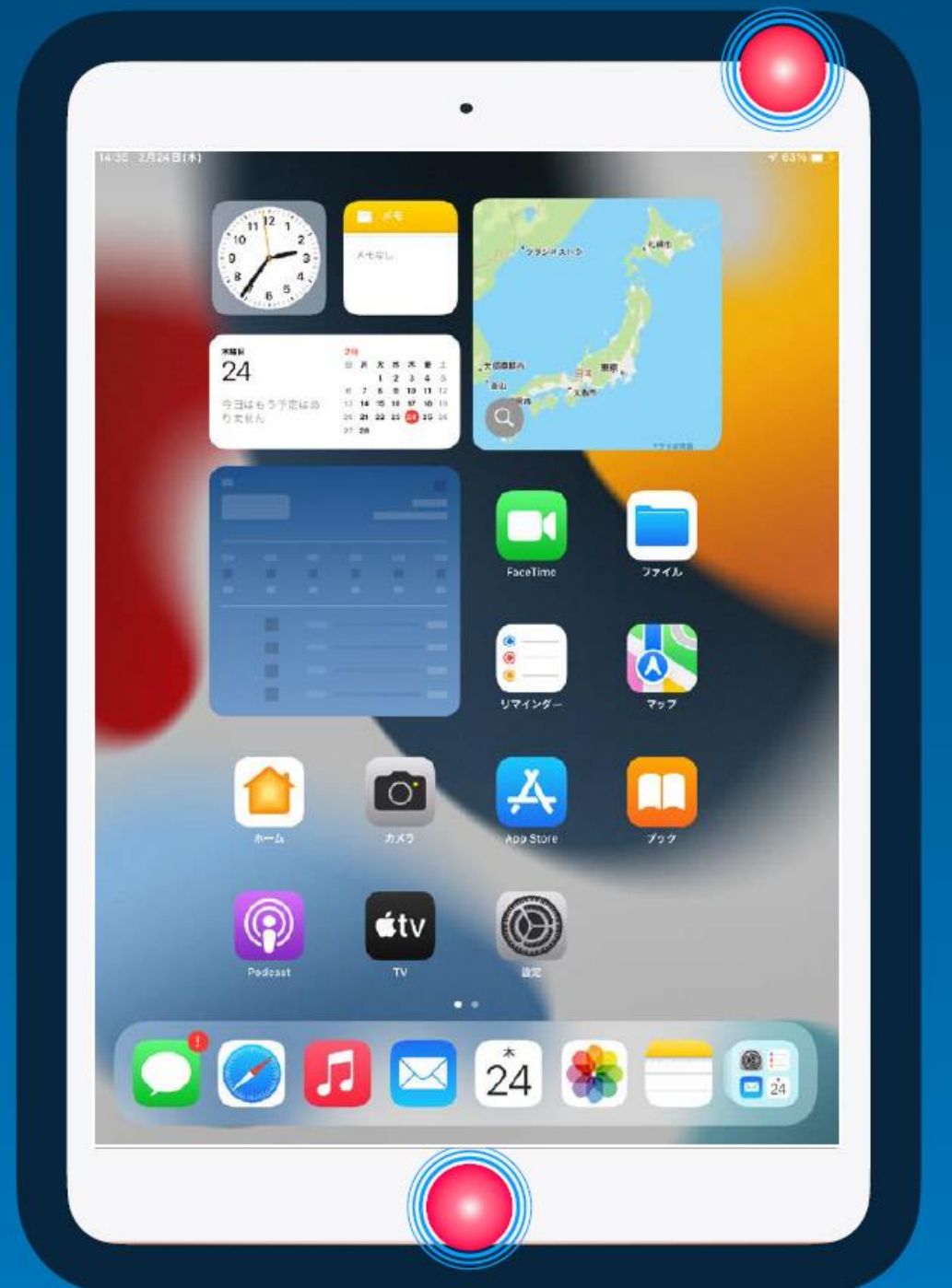


29

こま とき たいおう
【困った時の対応】

12. こんなときは

- ・ 画面が真っ黒な場合
 - ・ iPadが反応しない場合
- ✓ トップボタンとホームボタンを同時に押し続けます。
- ✓ Appleロゴが表示されるまで待ってください。
- ✓ Appleロゴが表示されたら、指を離します。



30

13. 特支GIGAスクール端末に関する問い合わせ先

✓ iPadの故障・紛失

✓ 転学

児童・生徒の皆さんは、
学校の先生に相談してください。

教員の皆さんは
「特別支援学校（小・中学部）GIGAスクール
端末操作マニュアル」を参照ください。

都立学校 特支GIGAスクール端末であるiPadの
一般的な操作方法や技術的な内容に関する
問い合わせ先

Appleエンドユーザサポート

電話番号 0120-99-6477

PIN番号：3201 ※必須

日本語受付：月曜日～土曜日

午前9時～午後6時

（土曜日のみ祝日の場合は除く）

英語での受付：365日 年中無休 24時間対応

14. 保証の範囲 【動産保険の適用範囲】

（動産保険が適用される事象）

- 1 火災
- 2 落雷
- 3 風・雪・雹
- 4 破裂・爆発
- 5 台風、暴風雨、豪雨等による洪水、高潮、土砂崩れ等の水災
- 6 （煙害・給排水管の事故による）水ぬれ
- 7 物体の衝突
- 8 輸送中の事故
- 9 盗難
- 10 取り扱い不注意による破損（落下、ぶつけ等）

ストライキについては、基本的には保険適用になりますが、規模により『その他変乱』と認められた場合は免責扱いになります。
※上記は代表的な事例をあげておりますが、実際にはご報告いただいた事故発生状況により、保険会社が保険適用可否、補填範囲の認定を行います。
また、容易に予見できる事故への回避義務を怠った場合、取り扱い上の不注意が、繰り返された場合は、保険適用されない場合があります。

（動産保険が適用されない事象）

- 11 電氣的・機械的事故
- 12 万引き
- 13 故意による破損
- 14 お客様の重過失による破損
- 15 紛失・置き忘れ
- 16 自然の消耗または性質によるさび、かび、変質等の損害
- 17 ねずみ食い・虫食い
- 18 地震
- 19 噴火
- 20 地震・噴火による津波
- 21 戦争
- 22 テロ
- 23 核燃料物質による汚染
- 24 保険対象物の瑕疵に起因する損害
- 25 詐欺・横領
- 26 騒じょう・労働争議
- 27 保険対象物の機能に支障の無い汚れ、擦傷、引っ掻き傷等
- 28 日本国外における事故
- 29 ストライキ

14. 保証の範囲 【メーカー保証の範囲】

【Apple社】（特支 G I G A スクール端末）

- ・ 10.2 インチ iPad Wi-Fi 32GB - シルバー
- ・ Apple Pencil

（メーカー保証範囲内）

- (1) 材質上または製造上の不具合が対象機器において生じたこと
- (2) 対象機器のバッテリーが所定の仕様の 80% 未満しか蓄電できなくなったことによるバッテリー交換

（メーカー保証範囲外）

- (1) 材質上または製造上の不具合、火事、地震、洪水他の外的原因に起因するもの以外の不適切な取り扱い、未必の故意ないし認識ある過失、誤用、液体接触により生じた損傷
- (2) メーカーが定め、許可し、意図した使用方法以外での対象機器の操作による不具合
- (3) Apple の担当者または AASP の担当者以外の者が実行したサービス（ハードウェアのアップグレードや拡張を含む）による不具合
- (4) 対象機器の機能に影響を及ぼさない外観上の損傷（傷、へこみ、ポート部分のプラスチックの破損を含むがこれらに限定されない）
- (5) 対象機器に対する予防保守
- (6) 危険物が含まれる対象機器（危険物とは、人間の健康に害を及ぼす生物的汚染物質やアレルゲンを指すが、これらに限定されない）
- (7) 製品の通常の消耗摩損、またはその他通常の経年劣化による不具合
- (8) 過度または壊滅的な損傷（対象機器がつぶれたり曲がったりしている、一部または全体が浸水しているなど）

14. 保証の範囲 【メーカー保証の範囲】

【ロジクール社】（物理キーボード）

- ・ RUGGED COMBO 3

（メーカー保証範囲内）

- (1) 材質上または製造上の不具合が対象機器において生じたこと

（メーカー保証範囲外）

- (1) 事故、誤用、不正使用、あるいは未許可の修理、変更または分解
- (2) 不適切な操作または保守、製品の取扱説明書に従わない使用法、または不適切な電圧源への接続
- (3) ロジクールから供給されたもの以外の交換バッテリーなどの消耗品の使用（そのような制限が適用法によって禁じられている場合を除く）
- (4) ロジクールのハードウェア製品に元々同梱されていた部品の紛失
- (5) 通常の摩耗および裂傷